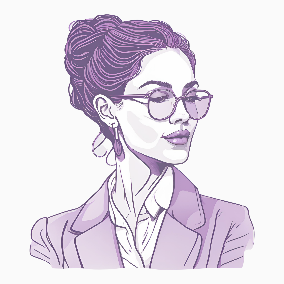
****

**2017 - 2019**

Jefa de Producto

www.carmengomez-produits.es

**CARMEN GÓMEZ**

Jefa de Producto

+34 654 78 12 34

carmen.gomez@email.com

**2021 – Presente**

*Jefa de Producto Senior*

**PERFIL**

**2019 - 2021**

**MetroTech Innovations** – Sevilla, España

**Ginyard International Co.** – Madrid, España

* Desarrollo de una funcionalidad de retroalimentación de clientes, aumentando el compromiso en un 40 % en seis meses.
* Mejora de los índices de satisfacción del cliente en un 25 % mediante optimización y pruebas A/B.
* Reducción de los tiempos de desarrollo en un 15 % gracias a una colaboración eficiente entre equipos de diseño y tecnología.
* Elaboración de una hoja de ruta de producto alineada con las tendencias del mercado, logrando el lanzamiento de tres nuevas funcionalidades.
* Aumento del Net Promoter Score (NPS) en un 20 % gracias a la integración del feedback de los usuarios.

**InnovateX Digital Solutions** – Madrid, España

* Herramientas de gestión de proyectos: JIRA, Trello, Monday.com
* Análisis de datos: Google Analytics, Tableau, Excel avanzado
* Prototipado y UX/UI: Figma, Adobe XD, Sketch
* CRM y automatización de marketing: Salesforce, HubSpot, Marketo
* Lenguajes: HTML, CSS

**COMPETENCIAS TÉCNICAS**

* Gestión del ciclo de vida de productos
* Metodologías ágiles (Scrum)
* Investigación de usuarios
* Análisis de competencia
* Planificación estratégica
* Análisis de datos
* Liderazgo de equipos interfuncionales

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

Jefa de producto con más de 10 años de experiencia en la gestión y lanzamiento de productos innovadores. Especializada en estrategia de producto, experiencia de usuario y liderazgo de equipos interfuncionales. Gran capacidad analítica y toma de decisiones basada en datos para garantizar la mejora continua y el éxito del producto.

* Lanzamiento exitoso de tres nuevos productos SaaS, generando un aumento del 30 % en los ingresos.
* Desarrollo de una metodología de pruebas de usuarios, mejorando la experiencia del cliente en un 15 %.
* Implementación de herramientas de análisis de datos para optimizar el rendimiento del product.
* Supervisión del ciclo de vida de producto de una plataforma SaaS B2C, aumentando la retención de clientes en un 25 %.
* Desarrollo de una hoja de ruta estratégica con tres grandes lanzamientos basados en los comentarios de los clientes.
* Coordinación con los equipos de ingeniería y UX para optimizar las funcionalidades del producto, reduciendo los puntos de fricción del usuario en un 20 %.
* Implementación de herramientas de análisis de rendimiento para optimizar la utilización de los productos.
* Colaboración con equipos técnicos para garantizar el cumplimiento de plazos de desarrollo.

Jefa de Producto

**COMPETENCIAS GENERALES**

**FORMACIÓN**

**EXPERIENCIA PROFESIONAL (CONTINUACIÓN)**

**BrightSpark Solutions**– Sevilla, España

**Universidad Complutense de Madrid**

**2015 - 2017**

Jefa de Proyecto

**Máster en Marketing e Innovación**

* Desarrollo de estrategias de marketing digital que incrementaron la adquisición de usuarios en un 20 %.
* Implementación de un plan de pruebas A/B para mejorar la interfaz y la conversión de usuarios.
* Gestión de roadmap de productos, garantizando la alineación con las necesidades del mercado.
* Coordinación con stakeholders clave para asegurar el cumplimiento de objetivos estratégicos.
* Optimización de la experiencia del usuario mediante mejoras continuas basadas en análisis de comportamiento.

2015 - 2017

* Liderazgo en el desarrollo de aplicaciones móviles, aumentando las descargas en un 20 %.
* Definición de estrategias de producto en colaboración con stakeholders internos.
* Redacción de especificaciones técnicas y seguimiento del desarrollo.
* Formación de equipos comerciales sobre nuevas funcionalidades de productos.
* Análisis de retroalimentación de usuarios para priorizar mejoras y futuras funcionalidades.

Adjuntas a este CV.

**TechNova Labs** – Bilbao, España

* Francés: Intermedio
* Español: Nativo
* Inglés: Fluido

**REFERENCIAS**

**IDIOMAS**

**2013 - 2015**

Jefa de Producto Digital